

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

SERVIZIO CLIENTI

Il Servizio Clienti Akern è a disposizione per qualsiasi informazione o chiarimento sul contenuto delle Condizioni Generali di Vendita.

E' possibile contattare il Servizio Clienti Akern:

1. Telefonicamente allo 055/8315658
(dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 18.00)
2. Via e-mail all'indirizzo akern@akern.com
3. Via fax al numero 055/8323516

PREZZI

Prezzo di listino Euro 40,00 + IVA la confezione - Aliquota IVA: 20%.

Scontistica:

per un acquisto minimo di 10 confezioni: sconto 15%

per un acquisto minimo di 30 confezioni: sconto 25%

per un acquisto minimo di 50 confezioni: sconto 40%

Per quantità superiori contattare il Servizio Clienti Akern che elaborerà un preventivo personalizzato.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Sono previste le seguenti modalità di pagamento:

- Contrassegno
- Bonifico bancario anticipato
- Paypal

SPESE DI TRASPORTO

Consegna ed imballo sono gratuiti per ordini di almeno 5 confezioni.

Per ordini fino a 4 confezioni è previsto un contributo pari a 12 € IVA esclusa.

TEMPI DI CONSEGNA

La spedizione avviene ENTRO 4 giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine (o della contabile in caso di pagamento a mezzo bonifico anticipato).

La consegna avviene entro 24/48 ore dalla spedizione (72 ore per le isole)

I tempi di consegna sono da considerarsi indicativi e non vincolanti per cui, in caso di forza maggiore o caso fortuito, Akern non si riterrà responsabile per il ritardo della consegna.

ANNULLAMENTO ORDINE E DIRITTO DI RECESSO

L'ordine si intende correttamente formalizzato con l'accettazione delle Condizioni di Vendita e l'invio ad Akern Srl.

L'ordine può essere modificato o annullato fino al momento della spedizione senza alcuna spesa da parte dell'acquirente. Per modifiche o annullamenti contattare il Servizio Clienti Akern.

Akern Srl riconosce all'acquirente il diritto di recesso. L'acquirente può avvalersi di tale diritto entro 10 giorni lavorativi (sabato escluso) dal ricevimento della merce dandone comunicazione, verbale o scritta, al Servizio Clienti Akern.

Le spese di spedizione sono a carico dell'acquirente. La sostanziale integrità della merce è requisito essenziale per l'esercizio della facoltà di recesso.

TUTELA DELLA PRIVACY

Akern Srl con sede in Pontassieve, via Lisbona 32/34, ai sensi della normativa sulla privacy, nella sua qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati, che verranno conferiti mediante la redazione del modulo, saranno utilizzati per l'esecuzione del rapporto contrattuale, e per l'adempimento dei connessi obblighi di legge anche di natura fiscale o contabile.

In ogni momento potranno essere esercitati i diritti previsti dall'articolo 7 del D.Lgs. 196/03, tra i quali quelli di accesso, di integrazione, di aggiornamento e di opposizione per motivi legittimi, mediante l'invio di una comunicazione al fax 055/8323516 oppure via e-mail a akern@akern.com